



PROGRAMA DE EXAMEN

CARRERA: Tecnicatura Superior en Informática y Redes de Datos

CÁTEDRA: Análisis de las Organizaciones

AÑO : Tercero

DIVISIÓN: Única



CONTENIDOS

Unidad I:

Organización: una aproximación al concepto de organización. Diferentes perspectivas teóricas sobre las organizaciones y sus relaciones con el contexto. Complejidad, cambio e incertezas. Estrategias y objetivos. Propiedades. Distintas escuelas de pensamiento.

Instituciones, organizaciones, grupos, individuos. La organización como sistema. Dinámica instituido vs instituyente. Los niveles de abordaje: epistemológico, ontológico, metodológico. La construcción de la cultura y los rasgos de identidad. La organización originaria y la organización convocante. El efecto turbulencia, y su incidencia en las organizaciones y en su administración. El Análisis Organizacional: marco referencial.

Administración: Introducción a la teoría de la administración. Conceptualización, evolución histórica. Categorización de la disciplina en el campo epistemológico, objeto de estudio, método de investigación. Relación con otras disciplinas. La administración y sus distintos espacios: empresas privadas, organizaciones públicas, organizaciones de la sociedad civil.

Unidad II:

La administración y su evolución. Una visión de los cambios socio-económicos y de los factores eje de cada época. Las organizaciones en el contexto de las transformaciones

sociales, políticas y económicas. El sistema capitalista: evolución y características.

Administración y cambios socio-económicos. Las distintas escuelas de pensamiento:



Primer período: Las escuelas científica y clásica de la administración. Escuela burocrática.

Segundo período: la escuela de las relaciones humanas. El enfoque humanístico de las organizaciones.

Tercer período: la escuela neoclásica de la administración. Cuarto período: la sistémica de la administración. Aportes recientes en la Teoría de la Administración: Enfoque de Contingencias. Enfoque del Compromiso Dinámico. Los aportes contemporáneos del pensamiento estratégico: el modelo japonés. Outsourcing, Calidad total. Sus respectivos encuadres histórico, económicos, sociales, políticos. Sus aportes tecnológicos.

Unidad III:

Análisis organizacional. Marco teórico para el análisis organizacional. Paradigmas del análisis organizacional. Componentes del paradigma de la simplicidad. Paradigma de la complejidad. Marco teórico para el análisis organizacional. La idea del orden. Equilibrio dinámico. La idea de turbulencia. La forma del tiempo. El espacio organizacional. Cultura organizacional: Identidad y cultura. Propósitos de la organización: las miradas externas e internas. Cultura y Tecnología. La tecnología en las organizaciones: definiciones y tipos (de gestión).

Unidad IV:

Diseño organizacional. Estructura. El orden burocrático. Cultura burocrática. Estructuras conservadoras. Estructuras innovadoras. Turbulencia: concepto. Su incidencia en las organizaciones y la administración. Planeamiento estratégico. Definición. Etapas del planeamiento estratégico. Elaboración de un plan estratégico. El planeamiento como sistema. Descentralización de las decisiones. Tipos de estructura: lineal, línea y staff, funcional. Organigramas. Departamentalización: tipología. Departamentalización matricial.

Los nuevos paradigmas estructurales. Procedimientos. Diagramas. La posición del operador organizacional. Roles informáticos dentro de la organización. El análisis de estructuración de sistemas: relevamiento, análisis de estructura, modularidad y acoplamiento. El planeamiento estratégico: conceptualización, etapas. Diseño de un plan estratégico.

Unidad V:



Comunicación, toma de decisiones (poder) y resolución de conflictos. Concepto de Poder. La problemática del poder. Perspectivas analíticas. La dialéctica marxista. Poder y orden instituido. Representaciones simbólicas. Asimetría en las relaciones. Funciones represiva y productiva. Los conceptos de identificación, liderazgo, autoridad y legitimidad. La trama de poder en las organizaciones. El proceso de toma de decisiones. Tipología de las decisiones. Estilos y tipos de planes. Gestión de procesos de cambio. Liderazgo y conducción de equipos de trabajo. Liderazgo. Poder e influencia. Niveles de política, gobierno y gerencia. Conflicto y negociación. Negociación y gestión de conflictos. Estilos de negociación. La Mediación en el contexto de las organizaciones. El rol del mediador. Etapas. Los senderos hacia un acuerdo negociado. Procesos de comunicación. Canales de comunicación.

Unidad VII:

El análisis de las organizaciones en el debate actual. Educación y Responsabilidad Social Empresaria. Estilos gerenciales en debate. Capital social y desarrollo sustentable. Espacios de encuentro y dialogo en las organizaciones. Los desafíos de las organizaciones en el contexto actual. El "rol" del técnico desde una praxis social. Nuevos enfoques de Administración: sus respectivos marcos temporales, históricos, políticos, económicos y sociales. Su trascendencia y aportes tecnológicos. ¿Gerenciar o gobernar?

BIBLIOGRAFÍA

- Etkin, Jorge, Schvarstein Leonardo: Identidad de las Organizaciones. Invariancia y cambio. Ed. Paidós. Sexta Edición. 2005 Buenos Aires.
- Leonardo Schvarstein: Psicología Social de las organizaciones. Nuevos aportes. Ed. Paidos. Buenos Aires. 2006.
- Etkin, Jorge: Gestión de la Complejidad en las Organizaciones. Ed. Granica.2009
- Leonardo Schvarstein: Semiótica del conflicto. Revista La Trama.
- J.A.F. Stoner, R. E. Freeman y D.R. Gilbert: Administración .Editorial Prentice Hall.
- Kliskberg, Bernardo: El pensamiento Organizativo. Ed. Norma .1995.
- Chiavenato, Idalberto. 2001; 5° ed. Introducción a la teoría general de la administración. Mcgraw-Hill. México.(selección)



- Drucker, Peter. 1995. La administración en una época de grandes cambios. Sudamericana. Buenos Aires.
- INET-ministerio de educación, Ciencia y Tecnología: Introducción a la Teoría de la Administración. Colección Gestión de las Organizaciones.
- Larroca, Héctor; Barcos, Santiago y otros: ¿Qué es la administración? Las organizaciones del futuro.
- Etzioni, Amitai. 1967. Organizaciones complejas. Atlas. San Pablo.
- Senge, Peter: La Quinta Disciplina. Editorial Granica. 1992.
- Paul Watzlawick, y otros: Teoría de la comunicación humana. Interacciones, patologías y paradojas. Ed. Hereder. 1997
- Bengoechea Sonia (comp.) El Mundo Moderno. Ed. Homo Sapiens. Rosario. 1996.
- Bernard Demory: Técnicas de creatividad. Ed. Granica. Nº 7. 1997
- Bernardo Kliksberg: Educar en ética empresarial en Iberoamérica: Un desafío impostergable. Fundación Carolina.2007
- Jorge Etkin: Construyendo Empresas Responsables en un Medio Competitivo.
- Dossier/ Congreso Internacional Responsabilidad Social Empresarial. Universidad y Desarrollo. Buenos Aires. 2006.(Ampliatoria)
- Marinés Suarez: Mediación, Conducción de disputas, comunicación y técnicas. Ed. Paidós. Buenos Aires. (Ampliatoria)
- Adela Hounie. El modelo japonés de organización y gestión. Serie de Documentos de Trabajo. D.T.4/99
- Jorge Etkin: Gestión del capital social y la organización La superación de ambivalencias en la dimensión humana y cultural. Dossier Programa de Formación en Excelencia Gerencial. Facultad de Ciencias Económicas de la UBA. Buenos Aires, 2008.

En internet (de Consulta)

- Red Iberoamericana de Universidades por la Responsabilidad Social (RSE)
<http://www.redunirse.org/>
- Revista Comercio y Producción. Cámara de Comercio de Lima. Perú:
<http://www.ecamara.net/revista/rev-2000.htm>



Instituto Superior de Profesorado N° 3
"EDUARDO LAFFERRIERE"
Ministerio de Educación
Provincia de Santa Fe

General López 1331(2919) Villa Constitución
Tel/Fax:(03400) 473048
E-mail: superior3_villaconstitucion@santafe.edu.ar
Web: www.ispel3.edu.ar

- <http://teoriasdelaorganizacion.blogspot.com/>